

Předatestační příprava lékařů v paliativní medicíně

Blok –3 denní kurz komunikace

Navazuje na blok psychologie

1.den – komunikace s umírajícím pacientem

9.00 - zakotvení

9.10 - začáteční kolečko – vytyčit rámeček tří dnů, udělat vizitky, budou-li potřeba, představení, co se stalo od minule, co použili z kurzu psychologie
- s čím jedou - motivace, očekávání

9.30 - popovídat, co budeme dělat a jak (už to ví od minule, kom. s pacientem, příbuznými a pozůstalými, v týmu) – ne kuchařka, ale oni budou zkoušet, prožívat, vlastní aktivita – to si odnesou
- SKUPINY cca po 4 – probrat a napsat konkrétní témata, co by si chtěli vyzkoušet

10.00 – 10.30 přestávka

10.30 - OPAKOVÁNÍ z psychologického bloku – proč důl. komunikace v PM, co tím ovlivňujeme, naše role (lékaře) v komunikaci, co je cílem kom. v PM, domeček, vliv emocí....

11.0 - DVOJICE (jeden mluví- vnáší aktivně téma, druhý posluchač, může reagovat)

Téma – „co mě štve v mojí práci“ (v komunikaci v práci....)

+ rozbor v kroužku – cíl: sebezpoznání v konkrétní komunikační situaci (pracovní), hlavně práce s emocemi, co si dovolí – jaké mají hranice, co říkají ven a co nechávají uvnitř, frustrační tolerance, komunikační strategie, obrany. Co si dovolili, co na to mělo vliv. Jaké mají potřeby v komunikaci.

Druhá strana – porozumění, dávání podpory, sdílení, souhlas x nesouhlas....

11.45 – dnes komunikace s pacientem – co tam všechno patří (i podle nich) – např. sdělování špatných zpráv - dg., zhoršení atd., práce s emocemi, nabízení paliativní péče, mladý pacient, křehký geriatrický pacient, nereagující pacient, terminální, dementní, agresivní, nereagující apod.

zkouška 1. scénky – v posteli (podle jejich napsaných potřeb)

12.30 – 13.30 - OBĚD

13.30 – další scénky dle potřeby, zájmu a aktivity. Po obědě bych začala přehráním videa – např. sdělování dg, mladý nepřijímající pac. apod.

Dle potřeby konec cca 16 – 16.30

Důležité závěrečné zapošívací kolečko, na každého tak min. 2 min (cca 30min)

2.den – komunikace s příbuznými a pozůstalými

- 8.30 - zakotvení – cvičení rozhýbání – zaměřené na tělo (i to je naše, můžeme jej použít jako sebedoporu)
- 8.40 - ranní začínající kolečko – co ze včerejška, večer, noc...co ještě potřebují
- 9.0 - téma DOPROVÁZENÍ - umírající terminální pacient, patří do PM – jaké mají zkušenosti
Téma SMRTI – v PM se nevyhnou komunikaci o smrti, kdy naposledy o smrti mluvili, s kým, dělají to x nedělají....., sdělování úmrtí, jak a jaké to je
- 9.30 - scénka – terminální pacient + doprovázející nesmířený příbuzný, který chce pokračovat v léčbě versus lékař
- 10.0 - 10.30 přestávka
- 11.0 - Co je pro mě rodina v PM? Zkušenosti, problémy, přínos rodiny v PM
- 11.30 - scénka s rodinou dle potřeb (příp. pustit video – mladý pacient + přítomnost rodiny apod.)
- 12.30 – 13.30 – OBĚD
- 13.30 - scénka (nebo jen diskuse – zkušenosti) – rodina tlačí – „vy jste to nejlepší zařízení (nejlepší lékař, odborník atd.), tady konečně našeho příbuzného uzdravíte.....
Téma MANIPULACE – skupinky, mluvit a napsat – kdo manipuluje, jak – věty, příklady manipulace ,zkušenosti apod. Cílem je uvědomit si, co je konkrétně manipulace, jak manipulujeme my a kým, kdo a jak manipuluje s námi, co to s námi dělá, co se dá dělat s tím. Kde se s tím v praxi nejčastěji setkáváme, jaké máme obranné strategie.
- 14.30 - další scénky dle potřeby o rodinách – sdělování po telefonu, hyperprotektivní rodina, nespolupracující rodina, agresivní atd.
- 16.00 – 16.30 je třeba zrekapitulovat zbylá napsaná témata z prvního dne
Cca 30 min závěrečné kolečko
Podle potřeby a času závěrečná sebedopůrná relaxace

3.den – komunikace v týmu, týmová spolupráce

8.30 - ranní kolečko a dobré ráno

9.00 - komunikace v týmu – co jim to říká, jak to znají, jak to funguje, co dobré x co ne, co by potřebovali.....

9.30 - HRA - dva týmy, rozdělit místnost, na každé straně jeden tým, instrukce dávávané zvlášť každému týmu – „dostaňte nějak všechny lidi na druhé straně na tuto (vaši) stranu místnosti. Hra končí, když min. jedna skupina splní zadání“

Cíl – strategie týmového rozhodování – zvolení rolí, jak, pocity, prosazování se, jaké volili strategie, byli schopni se mezi sebou domluvit atd.

Po hře přestávka

Cca v 11.00 – scénka z týmu – „kolegové mají jiný názor na léčbu“

Rozvíjení dalších témat – řešení konfliktů, konstruktivní diskuse, řešení problémů, hranice profesionality a osobní, co dělají emoce

Sebereflexe sebe jako lékaře v paliativě – jak potřebuji, aby mě vnímalo okolí...

12.30 – 13.30 OBĚD

13.30 - Co ještě potřebují vědět, zkusit nebo diskutovat z komunikace v PM? (např. komunikace o práci doma, atd.)

14.30 -ukončení dnešního dne

14.40 - závěrečné kolečko – ukončení celého kurzu cca do 15.30